

SUPPORT

Voor ondersteuning bij dagelijkse werkzaamheden staan onze specialisten altijd voor je klaar. Ze denken met je mee bij functionele vragen en helpen snel en effectief incidenten op te lossen. Het bieden van support kan zowel telefonisch, door de computer op afstand over te nemen of we komen bij je langs op locatie.

Wij staan voor je klaar

Wij staan voor je klaar om ICT-vragen te beantwoorden en problemen op te lossen. We werken met IT-engineers die je op afstand of op locatie bijstaan en pas weg gaan als alles werkt. Deze ondersteuning doen we veelal vanuit een supportovereenkomst, maar is ook op incidentele basis mogelijk. Om problemen voor te zijn, monitoren we je omgeving en spelen we actief in op meldingen.

ICT support en ondersteuning

Voor de ondersteuning van de eindgebruikers zit onze professionele ServiceDesk dagelijks voor je klaar. We ondersteunen vrijwel alle Microsoft producten en zijn bekend met de meest gebruikte zakelijke software.



Systeembeheer op afstand

Voor zaken tijdens kantooruren stuur je een ticket naar ons supportteam. Deze wordt zo snel mogelijk opgepakt en verwerkt. Voor acute zaken zijn we tijdens kantooruren (08:00-17:30u) telefonisch te bereiken op het supportnummer. Buiten kantooruren kan je voor acute zaken terecht op het 24/7-nummer. Laatstgenoemde mogelijkheid is een aanvulling op onze supportcontracten.

Systeembeheer op locatie

Vind je het prettig om iemand over de vloer te hebben? Ons supportteam komt graag bij je langs. We doen dit zowel incidenteel als structureel. Zo is het mogelijk om op vaste dagen en/of tijden iemand op locatie te hebben om werkzaamheden te verrichten, systemen te onderhouden, problemen op te lossen en vragen te beantwoorden.

MEER WETEN?

De Zelling 8
3342 GS, Hendrik-Ido-Ambacht
t. +31 (0)78 68 11 505
e. info@lucrasoftictbeheer.nl
www.lucrasoftictbeheer.nl

lucrasoft
ICT Beheer